

TERMENI SI CONDITII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR POSTALE

Societatea ATP TRANSIT SRL (denumita in continuare si ATP TRANSIT/Furnizor), persoana juridica romana, cu sediul in Sat Sasar, Comuna Recea, Strada Sub Dura, nr. 5, Judet Maramures, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J24/1204/11.08.2004, CUI RO14893100, telefon 0372649520, reprezentata de Dl. Mircea Cirt - administrator si asociat unic, in calitate de Furnizor de Servicii Postale, oferă servicii postale având ca obiect trimiteri postale interne și internaționale, în următoarele condiții:

1. Definitii

1.1. Urmatoarele definitii vor fi folosite in stabilirea termenilor si conditiilor de mai jos si vor governa contractul de furnizare servicii postale incheiat intre dvs., in calitate de Client/Beneficiar si noi, ATP TRANSIT, in calitate de Furnizor.

« **noi** », « **noua** », « **ale noastre** » se refera la **ATP TRANSIT**, la oficiile (punctele de contact, punctele de acces sau punctele de lucru) ATP TRANSIT, precum si la angajatii, agentii sau subcontractorii independenti;

« **dvs.** », « **ale dvs.** » se refera la expeditor/destinatar

« **transport** » se refera si include toate operatiunile si serviciile postale furnizate de ATP TRANSIT in legatura cu livrarea trimiterii postale;

« **expediere** » se refera la trimiterea postale, ce ne-a fost incredintata de Client, care calatoreste cu un singur document de insotire a trimiterii postale (AWB) si care a fost acceptata de ATP TRANSIT in vederea livrării.

« **articole interzise** » se refera la continutul unei trimiteri postale al carei livrari este interzis de lege.

« **AWB** » document de transport, document de insotire a trimiterii postale.

1

2. Obiectiv

2.1 ATP TRANSIT SRL, numit in continuare si Furnizor, ofera servicii postale incluse in sfera serviciului universal, dar si servicii postale neincluse in sfera serviciului universal in urmatoarele conditii:

2.1.1 Furnizorul colectează toate trimiterile postale prin intermediul punctelor de acces deservite de personal sau curierilor, de la adresa sau adresele indicate de expeditorul beneficiar, în urma unei comenzi telefonice prealabile, sau dupa un program de colectare dinainte stabilit (in special in cazul integratorilor/contractelor nominale). Predarea trimiterilor postale se realizează la adresa indicată de expeditor, personal către destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea postală. personal catre destinatar, sau catre persoana autorizata sa primeaa trimiterea postale, conform programului de lucru stabilit, in functie de tipul de serviciului postal si conform timpilor de livrare, respectand contractul cadru si normele legale in vigoare. Furnizorul nu livreaza trimiteri postale la cutia postale.

2.1.2 Cu excepția trimiterilor postale care fac obiectul serviciilor Express și Livrare specială, în cazul imposibilității de predare a trimiterilor postale către destinatar (sau persoana autorizată), Furnizorul va înștiința (prin SMS de regula) destinatarul printr-un aviz care să anunțe încercarea de livrare a trimiterii postale (avizul contine inclusiv numarul documentului de insotire a trimiterii postale si un numar de telefon de contact) și va păstra, la punctul de contact din aviz, în vederea predării, trimiterea postală care nu a putut fi predată acestuia, pentru o perioadă de 5 zile de la data avizării acestuia. Se ofera gartuit si o a doua incercare de livrare doar in cazul in care destinatarul va contacta telefonic Furnizorul in intervalul termenului de avizare si va stabili cu acesta modalitatea de efectuare a livrării in intervalul orar agreeat. In plus, daca este cazul, se va comunica expeditorului prin SMS incercarea de livrare/ imposibilitatea livrării.

2.1.3 Furnizorul ofera Beneficiarului expeditor/prin integrator, posibilitatea de a obtine detalii/informatii cu privire la stadiul livrării trimerilor postale, accesand aplicatia www.atp-curierat.com.

2.1.4 Furnizorul va raspunde in fata utilizatorilor in legatura cu serviciile postale prestate.

2.1.5 Pentru prestarea serviciilor postale, prin hotararea conducerii ATP TRANSIT SRL, Furnizorul poate incheia contracte nominale de prestari servicii postale cu persoane juridice, intinderea drepturilor si obligatiilor partilor regasindu-se in forma risa a contractului.

2.1.6 In cazul in care componente ale serviciile postale contractate de Furnizor sunt delegate catre terti aflati in relatii contractuale cu Furnizorul, raspunderea fata de utilizatori este a ATP TRANSIT SRL.

2.1.7 Exceptie facand serviciile Express și Livrare specială, daca expeditorul a optat pentru caracteristica suplimentara (mentionat in documentul de insotire al trimerii postale (AWB), la rubrica aditionale) "Livrare Sambata", livrarea trimerii postale se va efectua in ziua de sambata.

2.1.8 In momentul colectarii trimerilor postale, acestea se vor cantari si masura, iar greutatea ce se va lua in calcul va fi cea mai mare dintre greutatea fizica, cea volumetrica sau cea liniara stabilita in cele ce urmeaza.

2.1.9 Furnizorul va returna, cu avizare daca este cazul, la adresa expeditorului, pe cheltuiala expeditorului (conform tarifelor indicate în oferta comercială), trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi predată destinatarului din una dintre cauzele prevăzute de lege, în termen de 10 zile lucrătoare în cazul trimerilor postale interne, respectiv în termen de 12 zile lucrătoare în cazul trimerilor postale internaționale, termen care se calculează, după caz, de la data expirării perioadei de păstrare avizate sau a încercării de livrare.

2.1.10 ATP TRANSIT SRL presteaza serviciile postale Express, Ramburs si Confirmare de primire având ca obiect numai trimiteri postale interne (doar pe teritoriul Romaniei).

Cu excepția trimerilor poștale care fac obiectul serviciului Express, Furnizorul asigură livrarea trimerilor postale interne în termen de 2 zile lucrătoare, respectiv în termen de 6 zile lucrătoare de la data preluării în cazul trimerilor postale internaționale. In caz de nerespectare a acestor timpi de livrare, ATP TRANSIT SRL raspunde față de utilizator prin restituirea unui procent de 10% din tarifului serviciului postal pentru trimiterea postala intarziata, pentru fiecare zi lucratoare de intarziere.

Timpii de livrare garantați pentru trimerile poștale care fac obiectul serviciului Express sunt de 12 ore în aceeași localitate, 24 de ore în cazul furnizării între reședințele de județ și intrajudețean, respectiv 36 de ore între oricare alte două localități de pe teritoriul național. În cazul depășirii timpilor de livrare garantați pentru serviciul Express, ATP TRANSIT SRL răspunde față de utilizator prin restituirea întregului tarif aferent trimerii postale intarziate.

2.1.11 Termene de returnare:

- Termenul de returnare a contravalorii trimerilor postale către expeditor (sumele colectate de la destinatar) este de 5 zile lucrătoare de la livrare în cazul trimerilor postale Contra ramburs.
- Termenul de returnare către expeditor a dovezii privind predarea trimerii postale, confirmată în scris de către destinatar, este de 10 zile lucrătoare de la livrare. În cazul pierderii dovezii de confirmare a primirii trimerii postale de către destinatar, ATP TRANSIT SRL întocmește și pune la dispoziția expeditorului un duplicat al acesteia.
- Termenul în care poate fi solicitată de expeditor (printr-o metoda agreata) dovada privind depunerea trimerii postale care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată este

de 9 luni de la data depunerii acesteia, ATP TRANSIT SRL având obligația de a comunica dovada respectivă în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la data solicitării, printr-o metodă agreată cu expeditorul sau integratorul (de exemplu, fax, e-mail etc), fără a implica costuri suplimentare în sarcina expeditorului.

2.1.12 În cazul trimerilor poștale care nu au putut fi predate destinatarului și nici returnate expeditorului, ATP TRANSIT SRL va păstra la dispoziție aceste trimiteri poștale timp de 18 luni de la data depunerii acestora pentru cele incluse sfera serviciului universal, respectiv 9 luni de la data depunerii acestora pentru cele neincluse sfera serviciului universal. După expirarea acestui termen, trimiterile poștale nerevendicate trec din proprietatea expeditorului în proprietatea ATP TRANSIT SRL.

2.1.13 Furnizorul are dreptul de a refuza predarea către destinatar a trimiterii poștale atunci când, după preluarea trimiterii poștale, rezultă în mod neîndoielnic că aceasta conține bunuri interzise la transport ori care nu respectă condițiile speciale de transport stabilite conform legislației în domeniu, respectiv legislația statelor pe teritoriul cărora urmează a se realiza livrarea ori a statelor care urmează a fi tranzitate, sau când, după preluarea trimiterii poștale, aceasta a produs sau poate produce iminent pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau altor trimiteri poștale.

CONDITIILE DE RASPUNDERE CONTRACTUALA

3. Raspunderea ATP TRANSIT SRL

ATP TRANSIT SRL răspunde, în caz de pierdere, furt sau distrugere totală, pentru trimiterile poștale interne, astfel:

- cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă respectiva trimitere poștală face sau nu obiectul unui serviciu ramburs;
- cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu ramburs fără valoare declarată;
- cu suma reprezentând de 10 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu ramburs;

În cazul pierderii, furtului sau distrugerii totale, în afara despăgubirilor menționate mai sus, se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale.

În caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare, ATP TRANSIT SRL răspunde pentru trimiterile poștale interne, după cum urmează:

- cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată, înscrisă în nota de inventar, pentru trimiterile poștale depuse deschise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu cota-parte corespunzătoare greutateii lipsă din valoarea declarată, pentru trimiterile poștale depuse închise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu suma reprezentând de 10 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimiterilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.

La sumele prevăzute mai sus se adaugă dobânda legală penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamației prealabile sau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.

În cazul unei trimeri care face obiectul unui serviciu ramburs, ATP TRANSIT SRL răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la destinatar.

Pierderea completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimerii poștale.

În situația în care expeditorul a declarat o valoare mai mică decât cea reală, despăgubirea este la nivelul valorii declarate.

În situația neefectuării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor poștale, nominalizate de expeditor prin indicații speciale, se restituie numai tarifele încasate suplimentar față de tariful aplicabil pentru serviciul poștal standard.

ATP TRANSIT SRL răspunde pentru trimiterile poștale internaționale în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale din domeniul poștal la care România este parte, excepție făcând cazurile în care nu există astfel de acorduri internaționale, situație în care va răspunde corespunzător legislației naționale aplicabilă trimerilor poștale interne.

În caz de nerespectare a termenelor și timpilor astfel stabiliți în cuprinsul acestui document, pentru toate serviciile poștale (exceptând însă timpii de livrare de la punctul 2/Express), ATP TRANSIT SRL răspunde față de utilizator prin restituirea unui procent de 10 % din tariful încasat pentru serviciul respectiv.

4. Exonerarea de raspundere a ATP TRANSIT SRL

4.1 ATP TRANSIT SRL va depune orice efort rezonabil pentru a livra trimeria postală în concordanță cu contractul prin adaptarea corespunzătoare a programului sau normal de livrări.

4.2 ATP TRANSIT SRL este exonerat de răspundere în următoarele situații:

- paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
- utilizatorul nu are asigurat un serviciu destinat primirii trimerilor poștale;
- trimeria a fost primită fără obiecții de către destinatar/expeditor, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală ori parțială a conținutului trimerii poștale;
- paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit; în acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepția tarifului de asigurare.

4.3 ATP TRANSIT SRL nu este responsabilă pentru eventualele alterări ale trimerii poștale prin mijloace sau din cauze electromagnetice (de exemplu, demagnetizare, scanare cu raze X în cadrul procedurilor de securitate/vamale etc.) - nu este responsabilă pentru deteriorări de natură electrică sau magnetică sau pentru stergerea imaginilor sau înregistrărilor electronice sau fotografice. Riscul aparține, în acest caz, în întregime, expeditorului.

4.4 ATP TRANSIT SRL nu este responsabilă pentru eventuale pagube indirecte și beneficii nerealizate.

5. Raspunderea expeditorului trimerii postale

5.1 Expeditorul, prin predarea trimerii postale către ATP TRANSIT, este responsabil de următoarele:

- continutul trimiterii postale a fost in mod corect si complet descris atunci cand formalitatile legale o cer si adresa destinatarului este valida, corecta, completa si lizibila.
- continutul trimiterii postale a fost ambalat/impachetat si etichetat corespunzator astfel incat sa fie protejat in conditii normale de transport, manipulare etc.;
- continutul trimiterii postale nu este interzis sau restrictionat de prevederi legale; expeditorul are obligația de a nu introduce în rețeaua poștală trimiteri poștale al căror obiect este interzis prin dispozițiile legale.
- continutul trimiterii postale nu consta in bunuri considerate periculoase, in conformitate cu legislatia in vigoare.
- responsabilitatea ambalării trimiterilor poștale, precum și a înscrierii datelor pe trimiterea poștală revin expeditorului.
- respectarea termenului limita de plata.
- in cazul trimiterilor poștale internaționale se vor respecta, suplimentar, de către ambele părți, dispozițiile legale incidente în domeniul vamal, precum și legislația statelor pe teritoriul cărora se prestează operațiuni componente ale serviciilor poștale și a celor tranzitate de trimiterea poștală.

5.2 Expeditorul este de acord ca, in cazul in care incalca vreuna din prevederile de mai sus, este singurul legal raspunzator si ca va despagubi pentru daunele/ pagubele pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau celorlalte bunuri.

6. Obligatiile ATP TRANSIT SRL

6.1 ATP TRANSIT SRL se obliga, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, sa pastreze secretul corespondentei, sa asigure protectia datelor cu caracter personal si a confidentialitatii informatiilor transmise;

6.2 ATP TRANSIT SRL nu poate utiliza , pe toata perioada in care trimiterea postala se afla in posesia sa, metode de manipulare a trimiterilor postale care pot afecta/deteriora trimiterea postala ori continutul acesteia, ori care pot da posibilitatea oricaror persoane de a cunoaste continutul trimiterii postale;

6.3 Este interzisa deschiderea trimiterilor postale, cu exceptia situațiilor prevazute de lege ATP TRANSIT SRL asigură secretul trimiterilor poștale - reținerea, deschiderea sau divulgarea conținutului trimiterilor poștale fiind permisă numai în condițiile și cu procedura prevăzute de lege.

6.4 ATP TRANSIT SRL se obliga sa nu divulge si sa nu ofere tertilor posibilitatea de a lua la cunostinta, in orice mod si in orice moment al prestarii serviciilor postale, date despre identitatea expeditorului sau a destinatarului, sau informatii despre continutul trimiterii , cu exceptia cazurilor prevazute de lege.

7. Conditii de acceptare a trimiterilor postale

7.1 In calitate furnizor de servicii postale ATP TRANSIT SRL accepta trimiterile postale in urmatoarele conditii:

- ATP TRANSIT SRL acceptă trimiterile poștale prezentate de către expeditor, ambalate corespunzător, cu un înveliș exterior opac care să nu permită vizualizarea conținutului (in cutii de carton etc), și care au înscrise datele de identificare complete ale destinatarului, iar în cazul serviciului Contra ramburs i ale expeditorului (nume și prenume/denumirea în cazul persoanelor juridice, respectiv adresa completă de livrare).

- Trimiterile poștale care conțin bunuri fragile vor trebui ambalate corespunzător de către expeditor, utilizând ca umplutură talaș, polistiren antișoc sau alt material care atenuează șocul mecanic, și să aibă aplicată inscripția „Fragil”. Furnizorul se obligă să recunoască și să respecte inscripțiile/etichetele aplicate de expeditor și să acorde o atenție specială în manipularea și depozitarea trimitărilor poștale în cauză.
- Datele/Adresele înscrise pe trimitărilor postale sunt valide, lizibile, corecte și complete;
- Greutatea maximă acceptată a unei trimiteri postale este de 30 kg
- Lungimea maximă admisă este de 3 m. Se acceptă până în 6 m doar cu consultarea și acceptul prealabil al ATP TRANSIT, însă pentru trimitărilor postale de peste 3 m lungime livrarea se va executa de la punctele de contact ale ATP TRANSIT SRL.
- Greutatea maximă a tuturor trimitărilor postale acceptate în cadrul unei singure comenzi este de 300 kg. În anumite cazuri aceasta poate să depășească această valoare doar dacă Furnizorul poate asigura condițiile necesare efectuării serviciului. În această situație Furnizorul trebuie să-și dea acordul prealabil pentru efectuarea serviciului înainte de înregistrarea unei astfel de comenzi.
- Preluarea trimitărilor poștale Contra ramburs se face numai în condițiile în care expeditorul a indicat în mod corect și complet toate datele sale de identificare. Moneda admisă în care se face colectarea, respectiv achitarea sumelor de bani de la destinatari este RON. Modalitatea de colectare și, respectiv, de achitare a rambursului este în numerar sau prin virament în cont bancar. Valoarea maximă a rambursului cash să nu depășească valoarea maximă admisă de legile în vigoare pentru o chitanță. Limita maximă acceptată a rambursului, respectiv a valorii declarate este de 5000 LEI.
- În cazul trimitărilor postale internaționale, ATP TRANSIT SRL va accepta la transport doar trimitărilor postale care respectă și legislația, și condițiile de acceptare stabilite de către țările către care trimiterea postală este destinată și cele stabilite de către țările tranzitate de trimiterea postală. De asemenea ATP TRANSIT SRL va accepta doar trimiteri postale care respectă legislația vamală în vigoare.
- Atunci când natura bunului care face obiectul unei trimiteri postale cere ca acesta să fie ambalat, ATP TRANSIT SRL va proteja această trimitere poștală conform standardelor și normelor tehnice în vigoare. Pe toată durata operațiunilor de colectare, sortare, transport și livrare/retur ATP TRANSIT SRL răspunde pentru pierderea, furtul, distrugerea sau deteriorarea totală sau parțială a bunului expedit, precum și pentru pagubele pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau celorlalte bunuri prin protejare necorespunzătoare.
- ATP TRANSIT SRL este obligat să accepte bunul ambalat de către expeditor atunci când ambalajul folosit corespunde standardelor și normelor tehnice în vigoare. În această situație responsabilitatea pierderii totale sau parțiale, deteriorării, pagubelor pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate ori celorlalte bunuri, provocate de vicii ascunse prin ambalare, revine expeditorului.
- Dacă pentru anumite trimiteri poștale sunt necesare măsuri speciale de manipulare și depozitare, în funcție de natura lor, expeditorul trebuie să aplice etichete sugestive care să indice modul de manipulare și depozitare. ATP TRANSIT SRL poate pune la dispoziția expeditorului etichete tipizate. ATP TRANSIT SRL este obligat să recunoască și să folosească inscripționările și etichetele aplicate de expeditor, atunci când acestea corespund standardelor și normelor tehnice în vigoare.

7.3 ATP TRANSIT nu accepta:

- trimitărilor poștale constând în bunuri al căror transport este interzis prin dispoziții legale, fie chiar și numai pe o porțiune din parcurs de exemplu, dar fără a se limita la acestea: substanțe explozive,

materiale radioactive toxice, inflamabile, psihotrope, droguri, arme sau părți ale acestora, muniții etc);

- trimiteri poștale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și trimiteri poștale constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent sau trimiteri poștale care prezintă etichete sau inscripții vechi neîndepărtate. trimiterile poștale care prezintă etichete sau inripții vechi, neîndepărtate;
- Bunuri precum fluide umane, cadavre, ramasite umane, diamante industriale animale vii, gaze comprimate, inflamabile, lichefiate sau toxice, lichide inflemabile, solide inflamabile, oxidanti si peroxizi organici, otravuri si substante infectioase, insecticide, cianuri, materiale corozive/restrictionate la transportul intern/international.
- Bunuri periculoase: generatoare, cutite , magneti .

8. Zone de furnizare a serviciilor postale de catre ATP TRANSIT SRL

8.1 ATP TRANSIT SRL furnizeaza servicii postale cu trimiteri interne pe teritoriul Romaniei, prin reseaua proprie, in judetele Maramures, Satu Mare, Bihor, Arad, Timis, Caras-Severin, Salaj, Cluj, Alba, Hunedoara, Gorj, Mehedinti, Dolj, Bistrita-Nasaud, Mures, Sibiu, Brasov, Valcea, Olt, Arges, Dambovita, Harghita, Covasna, Prahova, Teleorman, Giurgiu, Ialomita, Calarasi, Suceava, Botosani, Iasi, Neamt, Bacau, Vaslui, Galati, Braila, Vrancea, Buzau, Tulcea, Constanta, Ilfov, precum si in Municipiul Bucuresti.

8.2 ATP TRANSIT SRL furnizeaza servicii postale internationale, folosind reseaua proprie pentru colectarea sau livrarea, sortarea si transportul, pe teritoriul Romaniei si va apela la terti, furnizori de servicii postale, pentru partea de servicii postale care trebuie realizata pe teritoriul altor tari.

7

9. Modalitati de plata a tarifului de furnizare servicii postale

9.1 Moneda in care se exprima si se incaseaza tarifele pentru serviciile postale prestate de ATP TRANSIT SRL este LEI.

9.2 Furnizorul practica tarife standard, precum si tarife negociate, stabilite prin contractele nominale incheiate cu Beneficiarii sai

9.3 Pentru trimiterile postale colectate de la persoane fizice sau juridice pe baza de comanda, tariful de furnizare a serviciilor postale se va achita de catre expeditor/destinatar /tert pe baza de factura/chitanta emisa de ATP TRANSIT SRL

9.4 Pentru trimiterile efectuate in baza unui contract nominal de furnizare servicii postale, ATP TRANSIT SRL va emite o factura saptamanal/bilunar/lunar, in functie de contractul incheiat cu Beneficiarul. Fiecare factura va cuprinde totalitatea serviciilor executate in perioada facturata. Factura va fi insotita de borderoul cu evidenta numarului, precum si a tipului serviciilor postale efectuate..

9.5 Plata facturilor se va efectua prin virament/ordin de plata in contul ATP TRANSIT SRL deschis la banca in termen de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii facturilor de catre Beneficiar sau in numerar pe baza de chitanta eliberata de ATP TRANSIT SRL.

9.6 Tarifele practicate de ATP TRANSIT SRL se aplica pentru cea mai mare dintre greutatea fizica reala a trimiterii postale, greutatea volumetrica si greutatea liniara.

- Greutatea volumetrica in kg se calculeaza dupa formula: lungime x latime x inaltime (masurate in centimetri) /6000.

- Greutatea liniara se calculeaza astfel:
 1. Calculul si tarifarea trimiterilor postale cu una dintre laturi cuprinsa intre 1.5m – 3.5m lungime = 50 kg + greutatea reala a trimiterii postale.
 2. Calculul si tarifarea trimiterilor postale cu una din laturi mai mare de 3.5 m:
 - a. 3.5 m + < 1m = 2*50 kg+ greutatea reala a trimiterii postale
 - b. 4.5 m + < 1m = 4*50 kg+ greutatea reala a trimiterii postale
 - c. 5.5 m + < 0.5m = 6*50 kg + greutatea reala a trimiterii postale

9.7 In cazul in care expeditorul ne instiinteaza asupra faptului ca acesta a agreat ca destinatarul sau o terta parte sa achite contravaloarea serviciului postal efectuat prin intermediul ATP TRANSIT (sau/si orice alte taxe sau costuri suplimentare), iar acestia refuza aceasta plata, ATP TRANSIT isi rezerva dreptul de a recupera de la expeditor sumele in cauza. Astfel, daca destinatarul trimiterii postale refuza sa plateasca, expeditorul este de acord sa plătească aceste sume in termen de 15 (cincisprezece) zile de la notificarea expresa a faptului ca destinatarul nu a platit.

10. Mecanismul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatori

10.1 ATP TRANSIT SRL raspunde de integritatea pe timpul transportului a trimiterilor postale incredintate si de calitatea serviciilor postale prestate.

10.2 ATP TRANSIT SRL a stabilit un mecanism de soluționare a reclamațiilor, în special, în ceea ce privește pierderea, furtul, distrugerea parțială ori totală, sau deteriorarea trimiterilor poștale, precum și nerespectarea condițiilor de calitate a serviciilor (termene/timpuri de livrare, de returnare etc.).

Expeditorul sau destinatarul nemulțumit de serviciul oferit poate formula o reclamație în termen de 7 luni de la data depunerii trimiterii poștale.

Reclamația utilizatorului care se consideră prejudiciat/nemulțumit va trebui făcută în scris și transmisă furnizorului prin una dintre următoarele modalități: prin depunere, personal, la sediul social ori la punctele de acces/ contact deservite de personal ale ATP TRANSIT SRL, prin intermediul unui serviciu poștal cu confirmare de primire către adresa sediului social ATP TRANSIT SRL, prin e-mail, la adresa office@atp-transit.com, sau inregistrata in aplicatia www.atp-curierat.com in sectiunea „Reclamatii”.

ATP TRANSIT SRL va înregistra reclamația primită în Registrul de reclamații și va confirma petentului primirea acesteia prin aceeași modalitate folosită la transmitere de către utilizator sau prin modalitatea solicitată de către acesta în cuprinsul reclamației, de exemplu: prin înmânarea numărului de înregistrare, în cazul în care reclamația a fost depusă personal, prin completarea corespunzătoare și semnarea confirmării de primire în cazul primirii reclamației printr-un serviciu poștal cu confirmare de primire si prin comunicarea numărului de înregistrare prin e-mail către adresa de e-mail indicata in aplicatie/de la care s-a primit reclamația in maxim 1 (una) zi lucratoare de la primirea reclamatiei.

În vederea soluționării reclamației, utilizatorul reclamant va trebui să identifice expedierea, sa descrie în cuprinsul reclamației pe care o înaintează evenimentul (fapte, acte și cauze) aferent reclamației, să își formuleze sustinerile/pretențiile, modalitatea de plată aleasă în cazul despăgubirii și informațiile necesare trimiterii despăgubirilor, precum și datele de comunicare/contact (în situația în care reclamația se va dovedi întemeiată să poată fi contactat reclamantul), să depuna/trimita/anexeze la reclamație dovezi relevante pentru efectuarea unor analize corecte și complete, corespunzătoare evenimentului reclamat (cum ar fi, după caz, copia documentului de insotire a trimiterii postale – AWB/borderou, copie a

documentului care atestă plata serviciului poștal, a chitanței/facturii emise de către furnizor, fotografiile, ambalajul trimiterii poștale, bunul distrus/deteriorat care face obiectul trimiterii poștale, copie a procesului verbal de constatare etc.) și să pună la dispoziție orice alte date și informații ce ar putea fi utile soluționării reclamației.

Reprezentanții ATP TRANSIT SRL vor analiza reclamația primită luând în calcul atât probele depuse de petent, dar și sustinerile/informațiile/probele relevante furnizate de proprii angajați ori terțe persoane implicate, putând, atunci când este cazul, să solicite chiar și o expertiză.

Reclamația va fi soluționată (implicand, analiză reclamație, emitere și comunicare răspuns scris și acordare despăgubiri) de către ATP TRANSIT SRL în termen de 3 luni de la data introducerii acesteia.

În cazul reclamațiilor soluționate favorabil, ATP TRANSIT SRL va despăgubi utilizatorul în termen de 30 de zile de la data finalizării analizei reclamației prin emitere raspuns scris, fără a depăși, însă, termenul de 3 luni menționat mai sus, plata sumelor datorate utilizatorului acordându-se în RON prin virament bancar sau în numerar, de la casieria aflată la adresa sediului social al ATP TRANSIT SRL în funcție de solicitarea persoanei prejudiciate și prevederile legale în vigoare.

11. Jurisdicție

11.1 Legea aplicabilă este legea română.

11.2 În cazul în care reclamația adresată furnizorului de servicii poștale ATP TRANSIT SRL nu a fost soluționată în mod satisfăcător sau nu s-a răspuns la aceasta în termenul prevăzut în prezentele condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, utilizatorul în cauză poate înainta, în termen de un an de la data depunerii trimiterii poștale, o plângere autorității de reglementare însoțită de dovada îndeplinirii procedurii reclamației prealabile sau o cerere de chemare în judecată. Cererea de chemare în judecată poate fi introdusă indiferent dacă o plângere având același obiect a fost înaintată sau nu autorității de reglementare.

12. Utilizarea datelor personale

Având în vedere că între Beneficiar și ATP TRANSIT există o colaborare care are la bază unul sau mai multe contracte de transport și anexele lor (incluzând comenzi/AWB), colaborare pe parcursul căreia Beneficiarul și ATP TRANSIT au acces la o serie de date cu caracter personal pe care le prelucrează;

Având în vedere intrarea în vigoare, începând cu 25 mai 2018, a Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit Regulamentul general privind protecția datelor, pe scurt RGPD) și având în vedere că ambele părți au obligația de a se conforma prevederilor acestui Regulament;

Partile sunt de acord să se conformeze prezentelor clauze, respectându-le cu privire la toate datele personale prelucrate.

12.1. Aplicabilitatea RGPD:

Normele stabilite de RGPD se aplică prelucrării datelor cu caracter personal:

- efectuate total sau parțial prin mijloace automatizate;
- efectuate prin alte mijloace decât cele automatizate pentru datele cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor.

12.2. Definitii in acord cu RGPD:

- “date cu caracter personal” inseamna orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila (“persoana vizata”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- “prelucrare” inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea;
- “sisteme de evidenta a datelor” inseamna orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, deentralizate sau repartizate dupa criterii functionale sau geografice;
- “operator” inseamna orice persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste opurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- “persoana imputernicita de operator” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului;
- “destinatar” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta;
- “parte terta” inseamna o persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism, altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal;
- “consimtamant” al persoanei vizate inseamna orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate;

12.3. Temeiul juridic al prelucrării:

Art. 6 alin. 1 lit. b) din RGPD, respectiv "prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract".

Art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD, respectiv "prelucrarea este necesara in opul intereselor legitime urmarite de operator sau de o parte terta, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci cand este vorba de interesele unui copil."

12.4. Categoriile de date supuse prelucrării

Datele care urmeaza a fi prelucrate sunt urmatoarele: nume, functie detinuta, numar de telefon, adresa de e-mail, adresa (toate sau numai o parte dintre ele).

12.5. Persoanele vizate

Persoanele vizate pot fi:

- persoanele de contact din partea Transportatorului si a Beneficiarului, din diferitele etape ale colaborarii, inclusiv persoanele responsabile cu receptia trimerilor
- persoanele carora le sunt destinate serviciile prestate de Transportator la solicitarea Beneficiarului, persoane pe care le vom numi in continuare Beneficiari Finali ai produselor, si care pot fi angajati, furnizori, clienti sau parteneri ai Beneficiarului, in urmatoarele cazuri:
 - produsele se personalizeaza individual, nominal
 - livrarea se face direct de la Vanzator la Beneficiari Finali ai produselor si nu la Beneficiar

12.6. opurile prelucrarii

- inlesnirea comunicarii intre parti, incepand din etapa de solicitare serviciu si pana in etapa de finalizare, in vederea ducerii la bun sfarsit a serviciilor prevazute in contractul de transport si in anexele sale
- intocmirea de catre Transportator a actelor necesare pentru livrari (awb-uri, procese verbale de predare-primire, risoare de transport CMR)
- livrarea efectiva a trimerilor, de catre Transportator, direct sau prin subcontractori ai Transportatorului, care presteaza servicii de livrare si transport, mai ales cand este vorba despre livrare in locatii multiple
- informarea Beneficiarului asupra serviciilor disponibile la Transportator, inclusiv prin campanii de marketing direct

12.7. Prelucrarea datelor

Prelucrarea datelor cu caracter personal pe care Beneficiarul le pune la dispozitia Transportatorului se realizeaza in principal de catre Transportator, iar, in subsidiar, acolo unde serviciile sunt prestate prin intermediul unor subcontractori ai Transportatorului, prelucrarea se va efectua si prin intermediul acestora.

Concret, subcontractorii Transportatorului la care se face referire pot fi:

- companii care presteaza servicii de transport/logistica/curierat
- companii care presteaza servicii de marketing si/sau de productie publicitara/tipar.

Pentru toate cazurile de prelucrare a datelor cu caracter personal de catre subcontractori ai Transportatorului, acestia vor avea calitatea de imputerniciti ai Transportatorului, respectiv subcontractanti de servicii de prelucrare date cu caracter personal.

Stocarea datelor cu caracter personal de catre Transportator pe servere si calculatoare se va face pe teritoriul Uniunii Europene.

12.8. Obligatiile partilor privind conformitatea prelucrarilor

Partile nu vor lua, cu privire la datele cu caracter personal, nicio masura ce ar putea rezulta in vreo incalcare a legii. Cu privire la autorizarea pe care fiecare dintre parti o face referitor la accesul la datele cu caracter personal, acesta va fi facut in mod controlat, confidential si urmarind aplicarea masurilor necesare pentru protectia datelor conform prevederilor legale aplicabile respectivei autorizari.

In acest sens, Beneficiarul declara ca, inainte de transferul datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate catre Transportator, mai ales in situatia in care persoanele vizate sunt Beneficiarii finali ai serviciilor, s-a conformat tuturor prevederilor imperative care reglementeaza acest transfer asigurandu-l pe Transportator ca nu exista niciun impediment, de nicio natura privind transferul si prelucrarea datelor astfel transmise de catre Transportator in opul indeplinirii obligatiilor sale contractuale.

Transportatorul va prelucra datele cu caracter personal furnizate de Beneficiar numai limitat la ceea ce este necesar in raport cu opurile declarate mai sus, si va lua masurile necesare pentru a furniza persoanelor vizate orice informatii pe care acestea vor fi indreptatite sa le primea in consecinta prelucrarii efectuate de catre Transportator.

Fiecare dintre parti va implementa masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal impotriva prelucrarii neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorarii accidentale, masuri care sa ofere un nivel de securitate corespunzator, inclusiv securitatea comunicatiilor electronice.

Partile se vor asigura ca accesul la datele cu caracter personal este limitat la personalul implicat direct in ducerea la bun sfarsit a serviciilor prevazute in contractul de transport si in anexele sale.

De asemenea, partile vor urmari reducerea volumului de date prelucrate numai la acele date strict necesare fiecarui op specific de prelucrare.

Oricare dintre parti va notifica in ris cealalta parte, in cel mai urt timp posibil in imprejurarile date, si, in orice caz, in cel mult 24 de ore, cu privire la orice distrugere, pierdere, modificare, dezvaluire sau accesare a datelor cu caracter personal accidentala, neautorizata sau ilegala. Notificarea va mentiona (i) detaliile bresei de securitate, (ii) tipul de date care au facut obiectul bresei de securitate si (iii) identitatea fiecarei persoane afectate (sau, daca nu este posibil, numarul aproximativ de persoane vizate si de inregistrari de date cu caracter personal vizate), si se comunica pe email: datapersonale@atp-exodus.com.

13. Presentul document face parte integrantă din oferta comercială a ATP TRANSIT SRL, reprezentând clauzele generale ale contractului individual ce se va considera încheiat între expeditor și ATP TRANSIT SRL, la momentul acceptării trimiterii poștale în rețeaua poștală ATP TRANSIT. Contractul individual se încheie prin acceptarea de către expeditor a ofertei furnizorului, fără a fi necesară întocmirea unui înscris.

ATP TRANSIT S.R.L.

prin Reprezentant legal D-I Mircea CIRT